

✈ CIRCUITE 2024

SCANDINAVIA

Suedia – Norvegia – Danemarca

Stockholm – Oslo – Laerdal – Sognefjord – Bergen – Geilo – Copenhaga

Plecari: 13.07, 29.07, 05.08, 20.08.2024

(12 zile/ 11 nopti)

Scandinavia, un tinut de basm va va fascina nu doar prin aerul sau proaspat si curat si prin verdele intens al campurilor si padurilor sale, dar si prin contrastul vibrant dintre noptile frenetice, pline de lumini si culori parca ireale. Acest tinut, leagan al razboinicilor vikingi, este un amestec fermecator de istorie, cultura si natura. Suedia, Norvegia si Danemarca sunt tarile acestui mirific tinut care merita din plin vizitat.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

ZIUA 1: BUCURESTI – STOCKHOLM

Plecari 13.07 si 20.08: Intalnire cu insotitorul de grup pe aeroportul Otopeni la ora 03:00 dimineata pentru imbarcare pe cursa LOT Airlines cu destinatia Stockholm. Decolare la ora 05:25, schimbarea cursei la Varsovia si sosire la Stockholm la ora locala 09:50.

Plecari 29.07 si 05.08: Intalnire cu insotitorul de grup la ora 04:30 dimineata pentru imbarcare pe cursa KLM cu destinatia Stockholm. Decolare la ora 07:05, schimbarea cursei la Amsterdam si sosire la Stockholm la ora locala 12:55. Transfer si cazare la hotel Quality Hotel Globe 4* sau similar. Timp liber pentru plimbari cu insotitorul de grup prin centrul orasului. Optional va propunem vizitarea unuia dintre cele mai frumoase muzee din Suedia, Muzeul Skansen. Este cel mai vechi muzeu in aer liber din lume si este imbinarea perfecta intre viata, mestesugurile si obiceiurile poporului suedez.

ZIUA 2: STOCKHOLM

Mic dejun. Ne vom intalni cu ghidul local si vom pleca in turul panoramic de oras cu scurte opriri la Palatul Regal, la Parlament, pe insula Djurgarden si pe boemele stradute ale orasului vechi (Gamla Stan). Dupa-amiaza, optional, vizita Palatului Drottningholm, resedinta permanenta a actualei familii regale suedeze. Toate camerele din aripa sudica sunt ocupate de membrii familiei regale, iar restul palatului si gradinile sunt deschise publicului. Palatul a fost conceput si supervizat in timpul constructiei (secolul XVII) de arhitectul Nicodemus Tessin Cel Batran pentru regina Hedwig-Eleonora. Salile palatului sunt somptuoase si imbina cu succes diverse stiluri arhitectonice: baroc, rococo, francez, iar gradinile sunt absolut incantatoare. Cazare la acelasi hotel in Stockholm.



ZIUA 3: STOCKHOLM – OSLO (530 km)

Dupa micul dejun, plecam spre Oslo. Pe drum, vom face o scurta oprire in orasul Karlstad, situat pe malul celui mai intins lac din Suedia - Vanern si in orasul Orebro unde vom admira castelul cu acelasi nume ce dateaza din secolul XIII. Este o fortificatie medievala care, timp de 700 de ani, a vegheat asupra podului de pe raul Svarlan. Cazare in zona Oslo la hotel Quality 33 4* sau Quality Entry 4* sau similar.

Ziua 4: OSLO



Mic dejun. Tur de oras cu ghid local in cel mai mare si cosmopolit oras al Norvegiei cu scurte opriri la: parcul de sculpturi Vigeland – unul dintre cele mai mari parcuri de sculpturi din lume, strada pietonala Karl Johans, Palatul Regal – resedinta familiei regale norvegiene, Primaria, Parlamentul, Universitatea si cartierul Holenkollen – cartier situat intr-o zona montana, un simbol al sporturilor de iarna. Dupa-amiaza, timp liber. Optional, vom vizita Muzeul Fram – dedicat expeditiilor polare norvegiene si celebrei nave Fram (1892) care este expusa in acest muzeu, si muzeul Kon Tiki pentru a admira nave si obiecte provenind din faimoasele expeditii ale lui Thor Heyerdahl. Cazare la acelasi hotel

in zona Oslo.

Ziua 5: OSLO – LAERDAL – GEILO (420 km)

Mic dejun. Plecam din Oslo spre Geilo, de-a lungul vaili Hallingdal admirand niste peisaje spectaculoase. Optional, avem posibilitate de vizitare a bisericii Borgund, una dintre cele mai vechi biserici din lemn din Norvegia, un exemplu remarcabil de arhitectura traditionala norvegiana, ce ne va oferi o privire in istoria si cultura locului. Continuum drumul spre Laerdal admirand peisajele montane, raurile si padureile care definesc regiunea. Odata ajunsi in Laerdal, ne vom bucura pentru scurt timp de pitorescul orasel cu case colorate traditionale. Traversam tunelul Laerdal, unul din cele mai lungi din lume, avand 24,5 km si deschis traficului in anul 2000. Cazare la hotel Vestlia Resort 4* sau Ustedalen Hotel 4* sau similar in Geilo.



Ziua 6: GEILO – FLAM – GUDVANGEN - SANDSLI (280 km)

Mic dejun. Calatorim mai departe spre Flam, o asezare unica in Europa prin pitorescul ei. Ne vom imbarca pentru o frumoasa croaziera de-a lungul a doua brate Aurlandsfjord si Naeroyfjord, ale unuia dintre cele mai lungi si mai adanci fiorduri din lume, Sognefjord. Naeroyfjord este unul dintre cele mai inguste fiorduri din lume si este inclus in lista Patrimoniului Mondial UNESCO datorita peisajului sau remarcabil. Dupa aceasta uimitoare experienta, debarcam in Gudvangen. Optional, va propunem urcare cu trenul montan spre Myrdal, o experienta unica pe care nu trebuie sa o ratati, ce combina frumusetea naturala cu o realizare impresionanta in domeniul ingineriei feroviare. Cazare in zona Bergen – Sandsli la hotel Quality Hotel Edvard Grieg 4* sau similar.

Ziua 7: BERGEN



Mic dejun. Incepem ziua cu un tur de oras cu ghid local in Bergen, al doilea oras ca marime din Norvegia. Vom admira: cartierul Briggen - intrat in patrimoniul UNESCO in anul 1979, cunoscut pentru randurile sale colorate si distincte de cladiri din lemn, construite pe piloni de-a lungul docurilor vechiului port si datand din perioada comerciantilor hansiatice; biserica Sf. Maria, Piata de Peste si Flori. Dupa-amiaza, urcare optionala cu funicularul Floibanen pe muntele Floyen, la o altitudine de 320m deasupra nivelului marii pentru a vedea o frumoasa imagine panoramica a orasului. Cazare la acelasi hotel in Sandsli.

Ziua 8: SANDSLI – VALLAVIK – OSLO (472 km)

Mic dejun. Calatoria de la Sandsli la Vallavik ne va duce prin unele din cele mai frumoase zone rurale si de coasta ale Norvegiei. Vom traversa podul peste fiordul Hardanger si vom opri sa admiram cascada Voringfossen. Sosire si cazare in zona orasului Oslo la hotel 4*.

Ziua 9: OSLO – COPENHAGA

Mic dejun. Eliberam camerele si avem la dispozitie timp liber pentru plimbari individuale pana la ora transferului catre port. Imbarcarea pe ferryboat DFDS Seaways cu destinatia Copenhaga se va face in jurul orei 15:00 iar cazarea va fi in cabine interioare. Calatoria cu ferry-ul intre Oslo si Copenhaga poate fi o experienta memorabila si o modalitate placuta de a calatori intre Norvegia si Danemarca, oferind atat relaxare, divertisment, cat si oportunitatea de a vedea peisaje impresionante. Cina bufet la bordul vasului.



Ziua 10: COPENHAGA



Mic dejun pe vas. Sosim la Copenhaga in cursul diminetii si incepem ziua cu un tur panoramic de oras cu ghid local. Copenhaga este un oras vibrant si plin de culoare, cunoscut pentru arhitectura sa impresionanta, designul contemporan si istoria bogata. Turul include: vizita panoramica a Palatului Amalienborg – resedinta familiei regale daneze si a Parlamentului Danez, vechiul port Nyhavn cu celebra statuie Mica Sirena. Transfer si cazare la hotel 4* in Copenhaga, vezi lista hoteluri. Dupa-amiaza, va recomandam o vizita la Gradinile Tivoli – unul dintre cele mai vechi parcuri de distractii din lume, in general primul loc pe

care turistii vor sa-l viziteze. Deschis in 1843, este un parc romantic si frumos, cu felinare in copaci pentru a crea o atmosfera unica. Are o multitudine de restaurante de lux si sali de spectacol si de teatru.

Ziua 11: COPENHAGA

Mic dejun. Astazi va recomandam o excursie optionala la castelul Kronborg – una dintre cele mai importante fortarete renescentiste din Europa de Nord, inclus in Patrimoniul UNESCO din anul 2000. Este cunoscut drept locul unde Shakespeare si-a plasat actiunea tragediei „Hamlet”. In drum se va vizita si Palatul Frederiksborg, cel mai mare palat renescentist din Scandinavia, ce combina elemente traditionale daneze cu influente din Renasterea olandeza si italiana. Cazare la acelasi hotel.



Ziua 12: COPENHAGA - BUCURESTI

Grupurile din 13.07 si 20.08: Mic dejun urmat de eliberarea camerelor. Timp liber pentru ultimele cumparaturi si transfer spre aeroport in jurul orei locale 16:00. Imbarcare la zborul LOT cu decolare spre Varsovia la ora locala 19:40. Sosire la Varsovia la ora locala 21:05, schimbarea avionului si sosire la Bucuresti la ora 01:45 noaptea.

Grupurile din 29.07 si 05.08: Mic dejun la pachet si transfer spre aeroport in jurul orei locale 05:30 dimineata. Imbarcare la zborul KLM cu decolare spre Amsterdam la ora locala 09:25. Sosire la Amsterdam la ora locala 10:50, schimbarea avionului si sosire la Bucuresti la ora 17:20.

PRET/persoana (loc in camera dubla):

1950 EURO – plecari 29.07, 05.08

1995 EURO – plecari 13.07, 20.08

Supliment camera single: 660 EURO

Reducere a treia persoana in camera dubla (pat suplimentar): 20 EURO

Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

Supliment cabina cu vedere la mare (**pret informativ**): 85 EURO / persoana (la cerere, in functie de disponibilitati)

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Stockholm si Copenhaga - Bucuresti cu compania LOT (plecari 13.07 si 20.08 cu schimbarea curselor la Varsovia) sau KLM (plecari 29.07 si 05.08 cu schimbarea curselor la Amsterdam);
- un bagaj de cala si un bagaj de mana;
- 10 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* (tarile nordice nu au clasificare pe stele, astfel incat numarul de stele precizat in program este o echivalare neoficiala): 2 nopti in Stockholm, 3 nopti in zona Oslo, 1 noapte in Geilo, 2 nopti in Sandsli - zona Bergen, 2 nopti in Copenhaga;
- 1 noapte cazare pe ferryboat cu mic dejun intre Oslo si Copenhaga. Sunt confirmate cabine interioare cu cate 2 paturi suprapuse.
- cina la bordul vasului;
- tururi panoramice de oras cu autocar si ghid local in Stockholm, Oslo, Bergen si Copenhaga;
- croaziera in fiord (2 ore);
- transferurile mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport.**

Nota: Taxele de aeroport si catering incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv februarie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala (nu este obligatorie, dar este recomandata);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EURO/persoana – se practica in tarile nordice, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

Lista hoteluri informativa:

PLECARE	STOCKHOLM	Zona OSLO	GEILO	Zona BERGEN (Sandsli)	Zona OSLO	COPENHAGA
13.07	Quality Globe 4*	Quality 33 4*	Vestlia Resort 4*	Quality Hotel Edvard Grieg 4*	Quality 33 4*	Hotel Scandic 4*
29.07	Quality Globe 4*	Quality 33 4*	Ustedalen 4*	Quality Hotel Edvard Grieg 4*	Quality 4*	Comwell Portside Dolce 4*
05.08	Quality Globe 4*	Quality Entry 4* (Kolbotn)	Ustedalen 4*	Quality Hotel Edvard Grieg 4*	Quality 33 4*	Comwell Portside Dolce 4*

20.08	Quality Globe 4*	Quality Entry 4* (Kolbotn)	Ustedalen 4*	Quality Hotel Edvard Grieg 4*	Quality 33 4*	Comwell Portside Dolce 4*
-------	------------------	----------------------------	--------------	-------------------------------	---------------	---------------------------

IMPORTANT! Unitatile de cazare din Tarile Nordice nu sunt clasificate pe criteriul stelelor, ca urmare numarul de stele precizat pentru fiecare hotel este orientativ si nu reprezinta o echivalare oficiala.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Grup: 13.07 & 20.08 (zbor cu compania LOT)

Bucuresti (Otopeni) 05:25 – Varsovia 06:15

Varsovia 08:05 – Stockholm 09:50

Copenhaga 19:40 – Varsovia 21:05

Varsovia 23:00 – Bucuresti (Otopeni) 01:45 (a doua zi)

durata zborului: 1h 50min

durata zborului: 1h 45min

durata zborului: 1h 25min

durata zborului: 1h 45min

Grup: 29.07 & 05.08 (zbor cu compania KLM)

Bucuresti (Otopeni) 07:05 – Amsterdam 09:00

Amsterdam 10:55 – Stockholm 12:55

Copenhaga 09:25 - Amsterdam 10:50

Amsterdam 13:35 – Bucuresti (Otopeni) 17:20

durata zborului: 2h 55min

durata zborului: 2h 00min

durata zborului: 1h 25min

durata zborului: 2h 45min

EXCURSII OPTIONALE (preturi informative):

- Muzeul Skansen: 30 Euro/persoana;
- vizitarea Palatului Drottningholm: 60 Euro/persoana;
- Muzeul Fram si muzeul Kon Tiki: 50 EURO/ persoana;
- urcare cu trenul montan Flam – Myrdal: 80 EURO/ persoana;
- vizitare a bisericii Borgund: 20 EURO/ persoana;
- urcare optionala cu funicularul Floibanen pe muntele Floyen: 20 euro/ persoana;
- vizitare Palatul Frederiksborg si Castelul Kronborg: 160 euro / persoana.

NOTA. Preturile excursiilor optionale sunt informative si sunt valabile pentru minim 20 participanti. Acestea pot suferi modificari fata de prezenta oferta. Excursiile optionale se efectueaza in functie de disponibilitatile locale.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 110 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 2 luni inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inainte de plecare;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inainte de plecare.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inainte de plecare, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inainte de plecare;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inainte de plecare;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inainte de plecare;

- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABILE CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI (CARTILE DE IDENTITATE ROMANESTI EMISE INAINTE DE ANUL 2009 NU SUNT RECUNOSCUTE CA DOCUMENTE DE CALATORIE IN NORVEGIA); TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- acest program nu necesita obtinerea vizei turistice de catre cetatenii romani;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la

expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-